

Notice d'information détaillée

GESTION GLOBALE DES ACTIVITES PARTENARIALES ET COMMERCIALES

Dernière mise à jour le : 26/03/2025

La présente notice a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Elle sera mise à jour régulièrement.

• FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Le traitement a pour objet de gérer les activités partenariales et commerciales d'Alixio Group. Il permet à la société Alixia, filiale support d'Alixio Group, de poursuivre les finalités suivantes :

- **Actions de prospection et de communication auprès de professionnels (Intérêts légitimes - art. 6-1 f) :** Site internet, cartes de visites, communication par voie électronique, postale ou téléphonique afin de proposer à des professionnels (dans le cadre d'une relation commerciale préexistante ou dont la fonction correspond à la cible de la communication proposée) des biens ou des services en lien avec leur fonction : invitations à des événements, newsletters d'information, messages publicitaires, jeux concours, parrainage, promotion de nos offres et services, etc.
- **Gestion des appels d'offre (Intérêts légitimes - art. 6-1 f) :** Contact des proposant.
- **Gestion des contrats (Exécution du Contrat ou de mesures précontractuelles - art. 6-1 b) :** Gestion, rédaction et suivi des contrats, des commandes, de la livraison, de l'exécution du service ou de la fourniture du bien, des factures et paiements, etc.
- **Suivi des relations professionnelles (Intérêts légitimes - art. 6-1 f) :** Annuaire de contacts, enquêtes de satisfaction pour améliorer les produits et services proposés, partenariat, traitement des réclamations, service après-vente, formulaire de contacts, etc.
- **Tenue de la comptabilité (Obligation légale - art. 6-1 c) :** Dans le respect des règles applicables.
- **Réalisation d'enquêtes et d'études (Consentement - art. 6-1 a) :** Auprès de professionnels volontaires, études sur la qualité des produits ou des services, tests, etc.
- **Réalisation de statistiques (Intérêts légitimes - art. 6-1 f) :** Analyse des données pour réaliser des statistiques financières et des rapports de performance, évaluer les tendances, etc.

• DONNÉES ET DURÉES DE CONSERVATION

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
Identification des personnes : nom, prénom, adresses électronique, etc.	Directement auprès des personnes ou indirectement depuis des sources publiquement accessibles (coordonnées de contact des DPO officiellement nommés auprès de la CNIL, personnes à contacter au sein d'un organisme, annuaires officiels, etc.), un contact professionnel commun (parrainage, membres d'une même équipe), etc.	Contacts actifs (utilisant nos produits/services, en relation contractuelle et/ou réagissant à nos communications) : durée de la relation, jusqu'à ce que le contact manifeste son souhait de clore nos relations ou devienne inactif pendant 3 ans.
Vie professionnelle : fonction, coordonnées professionnelles, données de profil public, etc.		Contacts inactifs (n'utilisant plus les produits/services, n'étant plus en relation contractuelle ou ne réagissant plus à nos communication depuis 3 ans) : archivage pendant 5 ans à compter du dernier contact.
Données de suivi : historique des interactions, données de suivi de la relation commerciale, etc.		
Données techniques : cookies, journaux, mesure d'audience, etc.		Cookies : 13 mois après leur dépôt

Le cas échéant, les personnes sont informées que les données demandées sont obligatoires (notamment s'il s'agit d'une exigence réglementaire ou d'une nécessité contractuelle) ou facultatives, et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

- **DESTINATAIRES**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Personnel interne habilité Alixio Group (côté commercial, juridique, communication, etc.)
- Partenaires (prestataires de services informatiques, hébergeurs, etc.).
- Le cas échéant : auditeurs, contrôleurs, régulateurs, conseillers professionnels et autres personnes dûment habilitée.

- **DROITS DES PERSONNES**

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles directement depuis notre formulaire dédié (page [Vos données et vos droits](#) de notre site Alixio Group) :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition (droit de retirer son consentement à tout moment ou de manifester son souhait de ne plus être contacté) ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte au caractère licite du traitement réalisé avant le retrait ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#).

- **CONTACTS :**

- **Responsable du Traitement** : Société **Alixia**, filiale **Alixio Group** – Le Britannia Bâtiment B, 20 boulevard Eugène Deruelle 69003 LYON.
- **Délégué à la Protection des Données (DPO)** : Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits et contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) en adressant un **courrier** à destination du DPO à l'adresse postale **Alixio Group** – 137 rue de l'Université 75007 PARIS, ou en utilisant le **formulaire** dédié (page [Vos données et vos droits](#) de notre site Alixio Group).

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à [vos données et vos droits rendez-vous sur la page dédiée](#) de notre site Alixio Group (www.alixiogroup.com).